

Reparatur-Auftrag

Absender : (Firmenstempel)

Name:

Kunde Nr.:

PLZ Ort:

Straße Nr.:

Tel:

Fax:

Email:

Garantie
 Reparatur
 Kostenvoranschlag
 Reparatur bis ____ Euro
 Der Artikel wurde bezogen am __, __, 200__ mit Rechnungsnummer _____
 Bitte eine Kopie der Rechnung unbedingt beifügen !

Artikelname/Modell : _____ , Seriennummer: _____

Mitgeliefertes Zubehör : Fernbedienung Bedienungsanleitung Diverse

Fehlerbeschreibung (bitte so genau wie möglich) : defekt oder keine Funktion ist **nicht** ausreichend

Einwandfreie Reparaturen sind nur mit genauer Fehlerangabe möglich ! Benutzen Sie die Rückseite, wenn der Platz nicht reicht

Fehler tritt auf : sofort nach Betriebsdauer ____ Min./Std. O sporadisch

Ort / Datum : _____

Von uns auszufüllen :

Laufnummer: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Bemerkung: _____

Unterschrift / Stempel : _____

Beachten Sie bitte, daß unfreie Sendungen von uns generell nicht mehr angenommen werden. Nur ein vollständig ausgefüllter Reparatur-Auftrag garantiert eine reibungslose Abwicklung Ihrer Einsendung. Bei Geräten ohne Garantieanspruch wird eine Überprüfungsgebühr von 20,-€ erhoben. Diese Kosten fallen ebenfalls an, wenn nur ein Bedienungsfehler die Ursache der Störung ist. Nach erfolgter Instandsetzung bzw. Reparatur/Austausch erhalten Sie im Garantiefall das Gerät frei Haus zurück. Bei kostenpflichtigen Vorgängen behalten wir uns eine Rücksendung per Nachnahme vor. Konkrete Reparaturzeiten können wir Ihnen leider nicht garantieren, da die Geräte z.T. zum Hersteller/Lieferant bzw. Vertragsservice zur Reparatur weitergeleitet werden müssen. Hiermit erklärt sich der Auftragsgeber damit einverstanden. Ein Vorabtausch defekter Artikel ist nicht möglich.