

## Reparatur-Auftrag

Absender : (Firmenstempel)

Name:  
Kunde Nr.:  
PLZ Ort:  
Straße Nr.:  
Tel:  
Fax:  
Email:

Garantie    Reparatur    Kostenvoranschlag    Reparatur bis \_\_\_\_ Euro  
Der Artikel wurde bezogen am \_\_, \_\_, 200\_\_ mit Rechnungsnummer \_\_\_\_\_  
Bitte eine Kopie der Rechnung unbedingt beifügen !

Artikelname/Modell : \_\_\_\_\_ , Seriennummer: \_\_\_\_\_

Mitgeliefertes Zubehör :  Fernbedienung  Bedienungsanleitung  Diverse

Fehlerbeschreibung (bitte so genau wie möglich) : defekt oder keine Funktion ist **nicht** ausreichend

---



---



---



---

Einwandfreie Reparaturen sind nur mit genauer Fehlerangabe möglich ! Benutzen Sie die Rückseite, wenn der Platz nicht reicht

Fehler tritt auf :       sofort       nach Betriebsdauer \_\_\_\_ Min./Std.       sporadisch

Ort / Datum : \_\_\_\_\_

Von uns auszufüllen :

Laufnummer: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Bemerkung: \_\_\_\_\_

Unterschrift / Stempel : \_\_\_\_\_

Beachten Sie bitte, daß unfreie Sendungen von uns generell nicht mehr angenommen werden. Nur ein vollständig ausgefüllter Reparatur-Auftrag garantiert eine reibungslose Abwicklung Ihrer Einsendung. Bei Geräten ohne Garantieanspruch wird eine Überprüfungsgebühr von 20,-€ erhoben. Diese Kosten fallen ebenfalls an, wenn nur ein Bedienungsfehler die Ursache der Störung ist. Nach erfolgter Instandsetzung bzw. Reparatur/Austausch erhalten Sie im Garantiefall das Gerät frei Haus zurück. Bei kostenpflichtigen Vorgängen behalten wir uns eine Rücksendung per Nachnahme vor. Konkrete Reparaturzeiten können wir Ihnen leider nicht garantieren, da die Geräte z.T. zum Hersteller/Lieferant bzw. Vertragsservice zur Reparatur weitergeleitet werden müssen. Hiermit erklärt sich der Auftragsgeber damit einverstanden. Ein Vorabtausch defekter Artikel ist nicht möglich.